



## Häufig gestellte Fragen (FAQ):

### **Seit wann gibt es den Nachhilfecoach?**

Ich biete meine Dienstleistungen seit 1. August 2017 an.

### **Sind Erstgespräch und Schnupperlektion gratis?**

Das Erstgespräch ist kostenlos und unverbindlich. Eine Schnupperstunde dauert 60 Minuten und kostet aktuell CHF 70.

### **Wie viel kostet Nachhilfe mit dem Nachhilfecoach?**

Meine Dienstleistungen kosten für 60 Minuten zwischen CHF 70 und 100. Der Nachhilfecoach kommt zu dir nach Hause und protokolliert jede Lektion schriftlich.

### **Wie lange dauert eine Lektion mit dem Nachhilfecoach?**

Ich arbeite in der Regel 60 Minuten. Auf Wunsch sind aber auch 45, 75, 90 oder 120 Minuten möglich.

### **An welchen Wochentagen ist der Nachhilfecoach verfügbar?**

Ich arbeite an sieben Tagen pro Woche und von 7.30 bis 21.30 Uhr.

### **Wie kann ich den Nachhilfecoach kontaktieren?**

Rufe mich auf +41 78 673 31 25 an, schreibe mir auf [gabriel@nachhilfecoach](mailto:gabriel@nachhilfecoach) eine Nachricht oder kontaktiere mich via [www.facebook.com/nachhilfecoach](https://www.facebook.com/nachhilfecoach) respektive [www.instagram.com/nachhilfecoach](https://www.instagram.com/nachhilfecoach).

### **Unterrichtet der Nachhilfecoach auch via Videochat?**

Ja, der Nachhilfecoach arbeitet auf Wunsch auch via Skype, Microsoft Teams oder Zoom.

### **Wie lange ist ein Nachhilfecoach-Abo gültig?**

Abos sind unbeschränkt gültig.

### **Welche vertraglichen Verpflichtungen gibt es beim Nachhilfecoach?**

Keine. Der Kunde bestimmt, welche Dienstleistung er wünscht. Ohne Wenn und Aber, ohne jegliche Kündigungsfristen. Eine Ausnahme bilden die Abos.

### **Wie rechnet der Nachhilfecoach seine Dienstleistungen ab?**

Der Kunde wählt, ob er ein Abo buchen möchte oder lieber mittels Monatsrechnung bezahlt. Erstkunden bezahlen die ersten zehn Lektionen stets vorab.

### **Warum müssen Nachhilfecoach-Abos im Voraus bezahlt werden?**

Meine Abos sind preislich attraktiv kalkuliert, was erklärt, warum diese (ohne Ausnahme) vorab bezahlt werden.

### **Gewährt der Nachhilfecoach einen Treuerabatt?**

Ja, bereits ab der 11. Lektion profitieren meine Kunden von einem ersten Rabatt.

### **Bekomme ich auf nicht fertig gebrauchte Abos mein Geld zurück?**

Nein, es gibt kein Geld zurück, wobei nicht fertig gebrauchte Abos jederzeit auf eine andere Person übertragen werden können.

### **Welche Ausbildung bringt der Nachhilfecoach mit?**

Ich werfe fast 20 Jahre Oberstufenerfahrung in die Waagschale. Zum Teil mehrmonatige Sprachaufenthalte in Frankreich, Italien und Schottland runden mein Profil ab.

### **Wie kann ich den Nachhilfecoach weiterempfehlen?**

Wer dem Nachhilfecoach einen Neukunden und mindestens 10 Lektionen vermittelt, bekommt eine Gutschrift in Form einer zusätzlichen Stunde à 60 Minuten.

### **Wie kann ich den Nachhilfecoach bewerten?**

Gerne kannst du mir deine Rückmeldung auf [gabriel@nachhilfecoach.ch](mailto:gabriel@nachhilfecoach.ch) geben, so dass ich dein Feedback auf [www.nachhilfecoach.ch](http://www.nachhilfecoach.ch) veröffentlichen kann. Ausserdem kannst du mich auf [www.facebook.com/nachhilfecoach](http://www.facebook.com/nachhilfecoach) oder auf Google bewerten.

### **Warum weist der Nachhilfecoach keine Mehrwertsteuer (MWST) aus?**

Als Anbieter aus dem Bildungsbereich bin ich von der MWST befreit.



**Kontaktiere mich mit deiner Frage, sollte diese hier noch nicht beantwortet worden sein!**